تقويم الكفايات المهنية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا من وجهة نظر طلابهم

صلاح أحمد محمد أحمد
أستاذ مساعد – قسم العلوم التربوية
كلية التربية- جامعة كسلا

عبد الرحمن أحمد محمد على حجة
أستاذ مساعد – قسم العلوم التربوية
كلية التربية- جامعة كسلا

خلاصة البحث:

هدفت هذه الدراسة للتعرف على الكفايات المهنية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا من وجهة نظر الطلاب. استخدم المنهج الوصفي في هذه الدراسة.

شملت عينة الدراسة (٢٣٢) طالباً وطالبة من كليات: الطب والعلوم الصحية، التربية، الاقتصاد والعلوم الإدارية.وذلك خلال العام الدراسي ٢٠٠٩- ٢٠١٠م تم اختيارها عشوائياً. تم استخدام استبانة الكفايات المهنية التي تتألف من ثلاثة أبعاد هي الكفاية الإنسانية ، الكفاية التقويمية والكفاية التدريسية.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:-

أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا يمتلكون الحد المتوسط من الكفايات المهنية وذلك من وجهة نظر طلابهم. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا في الكفايات المهنية باختلاف كلياتهم.

The professional competence of the staff members of the faculties at the university of kassala, from the students' viewpoint

Abstract

This study aimed to identify the professional competence of the staff members of the faculties at the University of Kassala, from the students' viewpoint. To achieve these aims , the descriptive method was used.

The sample of study consists of (232) students taken randomly from the Faculties of: Medicine and Health Sciences, Education, Economics and Administrative Sciences. During the academic year 2009-2010 pm taken randomly. Aquestionnaire was used to assess the professional competence, which consists of three dimensions are : humanitarian competence , evaluative competence, teaching competence.

The results of this study were as follows: - The staff members at University of Kassala have an average professional competence and that from the students' viewpoint.

There is no statistical significant differences between staff members of the faculties at the University of Kassala in the professional competence according to their faculties.

مقدمة:

يحتل التعليم الجامعي مكانة مرموقة في المجتمعات المتقدمة والنامية، فالجامعة تؤدي الرسالة المتميزة في مجال المعرفة والفكر، وتعد النخبة وتزودهم بالمعارف والمهن المتخصصة ومجالات المعرفة ليختارها الطالب بناء على ميوله واهتماماته وليكتسب مجموعة من القدرات العقلية ومهارات العمل.

وتعتبر الجامعات محور الاتصال المعرفي والتقدم الثقافي والوعي العلمي والرقي الاجتماعي وتقع على عاتقها مسئولية تهيئة الكفاءات المهنية وترقية المناخ الأكاديمي ومساندة الرغبات التعليمية ورفع الكفاءات العلمية إلى درجات الإبداع والإتقان والكشف والابتكار بما يعود على المجتمعات بالنفع، وعلى العالم بالآمال المنشودة لما تستلزم عمليات التقويم المستمر والموضوعي والواقعي السليم لكل من يعمل بالجامعة (الخثيلة : ٢٠٠٠).

وتعد كفاءة التدريس الجامعي أحد مكونات منظومة الجودة الشاملة التي يتم في ضوئها تقويم التعليم الجامعي ، ويضمن قدرته على مواجهة التحديات المستقبلية المتمثلة في الثورة التكنولوجية والمعلوماتية والمعرفية. (عبد المقصود :١٩٩٧).

ويعد عضو هيئة التدريس الجامعي العنصر الأساسي والجوهري في العملية التعليمية لأنه يقود العمل التربوي والتعليمي، ويتعامل مع الطلاب مباشرة فيؤثر في تكوينهم العلمي والاجتماعي ' ويعمل على تقدم المؤسسات وتطويرها وحمل أعباء رسالتها العلمية والعملية في خدمة المجتمع وتحقيق أهدافه، وفي ضوء ذلك يجب الاهتمام بالأستاذ الجامعي من حيث التطوير والتقويم ليواكب المستجدات العلمية في حقل تخصصه والجوانب التربوية وتكنولوجيا التعليم. (النعيمي: ١٩٨٥).

ونظراً لأهمية الدور الذي يلعبه عضو هيئة التدريس في الجامعة في العملية التعليمية، ولكي يتمكن من القيام بدوره بشكل فعَال لابد من امتلاكه لمجموعة من الكفايات المهنية. كالكفايات التدريسية والتقويمية والإنسانية. وهذا يتطلب

مزيداً من الاهتمام بالإعداد وصقل الكفايات وقد أكد الكثير من التربويين على ضرورة صقل كفايات أعضاء الهيئة التدريسية بإعداد برامج تدريب في الجامعات لما لها من أثر إيجابي في تطور المستوى التعليمي للطلاب. (Riggs:١٩٨٤)

ويلاحظ إن التعليم الجامعي تحدد فاعليته مهارة الأستاذ الجامعي وبراعته في تهيئة المناخ التدريسي للتعلم، وتنمية الإثارة العقلية لدى طلابه، والتواصل الإيجابي فيما بينه وبينهم، بالإضافة إلى طبيعة العلاقات التي قد تساعد في استثارة دافعيتهم وبذل قصارى ما لديهم من قدرات وشحذ هممهم في سبيل التحصيل العلمي المتميز، والذي بدوره سوف ينعكس على مستوى عطائهم، ومدى إيجابية تفاعلهم. (الخثيلة: ٢٠٠٠).

وتعتبر عملية تقويم أداء عضو هيئة التدريس عملية مهمة للتطوير التدريسي ورفع القدرات المهنية وضمان المخرجات التربوية ذات الكفاءة العالية ومن ثم ينعكس ذلك إيجابيا على تنمية وتطور المجتمع.

إن أخذ رأي الطالب في العملية التعليمية أصبح أمراً أساسياً في التعليم العالي، ذلك لأنه ومنذ النصف الثاني من القرن العشرين، أصبح مفهوم الطالب المحور .Learner. Central في التعليم العالي أمراً مسلما به في الجامعات الأكثر تطوراً، والفكرة الأساسية لجعل تعلم الطالب مركزياً هي تحويل الطالب من وضع المتلقي إلى المنتج ومن السلبي إلى الإيجابي، ومن ثم تحويل العملية التعليمية إلى عملية ديمقراطية، على أن القيام بهذه المهمة تتطلب معرفة وافية من قبل عضو هيئة التدريس تمكنه من ممارسة التدريس بمهنية افتراضية، لأن ممارسة التدريس بالاعتماد على المحاولة والخطأ ونقل تجارب أساتذة سابقين لا تفيد عضو هيئة التدريس شيئاً خاصة إذا كان أساتذته السابقين أنفسهم لم يتلقوا معرفة مهنية في هذا الصدد. (أشوين ٢٠٠٧:)

إن الكثير من الدراسات أكدت ضرورة أخذ آراء الطلاب نحو كفايات

أساتذتهم فعلي سبيل المثال أكد (Choppin1977) أهمية عملية التقويم التي تتم عن طريق معرفة اتجاهات الطلاب ، لأنهم في الواقع المستهلكين الحقيقيين للمعرفة مع إبداء تحفظه على جانب النضج وقدرتهم على إصدار أحكام تجاه البرامج التي يدرسونها والأساتذة الذين يتعاملون معهم.

ومن ثم فإن تقويم الطالب للمعلم يشكل أكثر المحددات. التقويمية في الحكم على مدى كفاءة العملية التعليمية ، فضلاً عن أن الأحكام التي يصدرها الطلاب على الأساتذة تزايدت في الوقت الحاضر وبخاصة في المستوى الجامعي، حيث تستخدم لهذا الغرض استفتاءات الرأي التي تطلب من الطلاب أن يصدروا أحكامهم عن مدى توافر صفات معينة في معلميهم، وقد تتضمن هذه الاستفتاءات بعض الأسئلة المفتوحة التي تسأل عن الانطباعات التي يتركها المعلمون لدى طلابهم، وبذلك تعتبر إسهاماً من الطلاب في تقويم معلميهم ، ودورهم في العملية التعليمية، ومن ثم فهي من المصادر المهمة في تقويم مدى كفاءتهم التي قد تفيد في تطوير هذه العملية في حد ذاتها. (الحكمي:٢٠٠٤)

إن فكرة تقويم الطلاب لأساتذتهم تقوم على مبدأ مهم وواقعي في كافة العلاقات الإنسانية وهو : أن الأقدر على تقويم الجودة النوعية للمنتج هو مستهلكه والمستفيد الأول منه، باعتباره العنصر المستهدف من الإنتاج، ومن ثم فإن رأيه وتقويمه لما يُقدم له يساعد كثيراً في تطوير الأداء. (الغامدى : ٢٠٠٦)

والكفايات المهنية يمكن تقسيمها ومن ثم قياسها في ثلاثة أبعاد : الكفايات التدريسية وهي متعلقة بالمعارف الأكاديمية والمهارات التدريسية، والكفايات الإنسانية وهي تتعلق بقدرة عضو هيئة التدريس على التعامل الإنساني وإشعار الطالب بقيمته الإنسانية كإنسان، أما الكفايات التقويمية فهي تتعلق بقدرة عضو هيئة التدريس على اتباع طرق قياس وتقويم حديثة. (Mcconnyand Robrt :1998).

مشكلة الدراسة :-

يمكن تلخيص مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية :-

١- هل يمتلك عضو هيئة التدريس بجامعة كسلا كفايات مهنية – إنسانية، تقويمية، تدريسية – بدرجة متوسطة من وجهة نظر طلابه ؟

٢- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا تبعاً لكلياتهم في الكفايات المهنية من وجهة نظر طلابهم ؟

أهمية الدراسة :-

تستمد هذه الدراسة أهميتها في الآتي :-

١. تعد هذه الدراسة من الدراسات النادرة التي تعتمد على تقويم الطلاب لكفايات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السودانية.
٢. يمكن أن تساعد هذه الدراسة في تقديم نتائج واقعية تساعد في تحسين وتطوير الكفايات التدريسية لأعضاء هيئة التدريس في جامعة كسلا، بحيث ينعكس ذلك إيجابياً على أعضاء هيئة التدريس وعلى الطلاب على حد سواء.
٣. قد تسهم هذه الدراسة في تنشيط البحوث المرتبطة بكفايات أعضاء هيئة التدريس في جامعات أخرى.
٤. قد تفيد نتائج هذه الدراسة المسئولين في الجامعات السودانية لاطلاعهم بشكل واضح على كفايات أعضاء هيئة التدريس سواء إيجاباً وسلباً ومن ثمً عقد دورات تدريبية لهم وبالتالي تطوير العمل في مجال التدريس الجامعي الذي يمثل أحد الركائز التي تقوم عليها الجامعة.

أهداف الدراسة :

يسعى هذا البحث لتحقيق الأهداف التالية : -

١- الكشف عن مستوى الكفايات المهنية التي يمتلكها عضو هيئة التدريس

بجامعة كسلا من وجهة نظر الطلاب.

٢- التعرف تفصيلاً على الكفايات الإنسانية والتقويمية والتدريسية التي يمتلكها عضو هيئة التدريس بجامعة كسلا.

٣- الكشف عن الفروق بين أعضاء هيئة التدريس تبعاً لكلياتهم في الكفايات المهنية (الإنسانية، التقويمية، التدريسية)

٤- تحديد نقاط القوة والضعف في الكفايات المهنية لعضو هيئة التدريس بجامعة كسلا بغية تطوير الأداء المهني له.

فروض الدراسة:-

١- يمتلك عضو هيئة التدريس بجامعة كسلا كفايات مهنية مرتفعة من وجهة نظر طلابه ويتفرع من هذا الفرض الفروض التالية:

أ/ يمتلك عضو هيئة التدريس بجامعة كسلا كفايات إنسانية مرتفعة من وجهة نظر طلابه.

ب/يمتلك عضو هيئة التدريس بجامعة كسلا كفايات تقويمية متوسطة من وجهة نظر طلابه.

ج/ يمتلك عضو هيئة التدريس بجامعة كسلا كفايات تدريسية مرتفعة من وجهة نظر طلابه

٢- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا تبعاً لكلياتهم في الكفايات المهنية من وجهة نظر طلابهم. ويتفرع من هذا الفرض الفروض التالية:-

أ/ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا تبعاً لكلياتهم في الكفايات الإنسانية من وجهة نظر طلابهم.

ب/ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا تبعاً لكلياتهم في الكفايات التقويمية من وجهة نظر طلابهم.

ج/ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا تبعاً لكلياتهم في الكفايات التدريسية من وجهة نظر طلابهم.

مصطلحات الدراسة:-

١/ الكفايات:

مجموعة المعارف والمفاهيم والمهارات والاتجاهات التي توجه سلوك التدريس لدى الأستاذ وتساعده على أداء عمل داخل قاعة الدراسة أو خارجها (سمارة:٢٠٠٤، ٤٥).

كما تعرف بأنها : مهارات ومعلومات وسلوكيات وصفات يكتسبها المعلم لتعينه على أداء مهمة معينة (الغزيوات :٢٠٠٥)

٢/ الكفايات المهنية :

هي قدرة الأستاذ التي تمكنه من أداء سلوك معين مرتبط بمهامه التربوية والتعليمية في التدريس بحيث تشمل المعارف والمهارات والاتجاهات المرتبطة بالتدريس، وتؤدى بمستوى كامل ينعكس أثره على سلوك الطلاب بشكل يمكن ملاحظته في سلوك وأداء الأستاذ. (بنجر : ١٩٩٣).

وتشير الكفاية المهنية في الدراسة الحالية إلى مجموع القدرات والمهارات التدريسية والتقويمية والإنسانية المرتبطة بعملية التدريس وفقاً للأداة المستخدمة.

٣/ التقويم :

جمع المعلومات واستخدامها كأساس لإصدار القرارات حول الأعمال والأنشطة لتحقيق أهداف تربوية معينة (كرونباخ : ١٩٩٣)

٤/ عضو هيئة التدريس :

كل من يقوم بالتدريس في الجامعة من حملة الماجستير والدكتوراه ويساهم في تحقيق أهداف الجامعة (الجنابي : ٢٠٠٩)

حدود الدراسة :

اقتصرت هذه الدراسة على طلاب كليات : التربية، الاقتصاد والعلوم الإدارية،

والطب والعلوم الصحية بجامعة كسلا للعام الدراسي ٢٠٠٩- ٢٠١٠ للفصل الدراسي الأول.

الدراسات السابقة:

تحاول هذه الدراسة معرفة آراء طلاب جامعة كسلا نحو الكفايات المتوفرة لدى أعضاء هيئة التدريس خاصة الذين يقومون بتدريسهم بالجامعة. ومن الدراسات العربية والأجنبية التي اهتمت في هذا المجال : **دراسة الحكمي (٢٠٠٤)** هدفت إلى إعداد معيار للكفاءات المهنية المتطلبة للأستاذ الجامعي، ومعرفة أكثر الكفاءات المهنية تفضيلاً لدى الأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلاب بجامعة أم القرى فرع الطائف كما هدفت إلى الكشف عن المتغيرات التي يمكن أن يكون لها تأثير في الأحكام الصادرة من الطلاب على الكفاءة المهنية المتطلبة لمعلمهم. وتكونت عينة الدراسة من (٢١٠) طلاب. واستخدمت قائمة الكفاءات المهنية والمشتملة على (٦) كفاءات رئيسية و (٧٥) كفاءة فرعية.وتم التوصل إلى النتائج التالية : توجد فروق في درجات تفضيل طلاب الجامعة للكفاءات المتطلبة للأستاذ الجامعي. كما توجد فروق بين طلاب الكليات النظرية والكليات العلمية في متوسطات درجات تفضيل الكفاءات المهنية (الإعداد للمحاضرة وتنفيذها وأساليب الحفز والتعزيز) لصالح الكليات العلمية أما بقية الكفاءات موضع الدراسة فلم توجد فروق بين نوعي الكليات، كما لا توجد فروق بين وجهات نظر طلاب المستوى الأول والأخير بالجامعة في درجة تفضيل الكفاءات المهنية للأستاذ الجامعي.

دراسة الغزيوات (٢٠٠٥) بهدف التعرف على بعض كفايات أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة الذين يدرسون كلية الدراسات الاجتماعية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم في كلية العلوم التربوية، شملت العينة (٢١٦) طالباً وطالبة منهم (٨١) طالباً و (١٣) طالبة، وقد تم استخدام النسب المئوية والمتوسطات والرتب والانحراف المعياري واختيار (ت). كشفت الدراسة على أن الطلبة غير راضين عن استخدام

أعضاء الهيئة التدريسية لطرق التقويم والتدريس التقليدية والتعامل غير الإنساني والتعصب في الرأي من قبل أعضاء الهيئة التدريسية

دراسة عيسي والناقة(٢٠٠٦) فقد هدفت للكشف عن الكفاءات المهنية التي يمتلكها أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بالجامعة الإسلامية من وجهة نظر طلبتهم وفق معايير الجودة، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أغراض الدراسة. وقد تم التوصل إلى أن الكفاءات المهنية التي يمتلكها عضو هيئة التدريس وفق معيار الجودة : هي الشخصية والعلاقات الإنسانية والتمكن العلمي والمهني وأساليب التعزيز والتحفيز، التخطيط والتنفيذ للمحاضرة. وقد تبين أن بعد الشخصية والعلاقات الإنسانية قد حصل على المرتبة الأولى، أما التمكن العلمي والمهني فقد حصل على المرتبة الثانية، كما تبين أنه توجد فروق في مجال الشخصية والعلاقات الإنسانية ومجال تفعيل الأنشطة وأساليب التقويم لتخصص المحاضر التابع لقسم (مناهج وطرق تدريس ، علم النفس) لصالح المحاضر في قسم المناهج وطرق التدريس بكلية التربية بالجامعة الإسلامية.

دراسة الخثيلة (٢٠٠٠) استهدفت تحديد بعض المهارات التدريسية الفعلية التي يمارسها الأستاذ الجامعي والمهارات التدريسية المثالية التي ينبغي أن يمارسها، وذلك من وجهة نظر طلابه واتخذت الدراسة مجتمعاً من طالبات جامعة الملك سعود المتوقع تخرجهن في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤١٨- ١٤١٩هـ في مدينة الرياض، وكانت أداة الدراسة استمارة مكونة من (٦٠) فقرة تناولت ستة محاور. وتوصلت الدراسة إلى:-

- أهمية الوقوف على نوعية معارف الطلاب ووجهة نظرهم كأداة نصل بها إلى واقع التعليم ، ومن ثم نتجه فيها إلى سبل تحسين مستوى الأداء للتعليم الجامعي.

- ضرورة تنظيم وبناء المحاضرة على تحديد العمق المناسب للمادة المعطأة من حيث العرض والشرح والوقت والاهتمام بالتغذية الراجحة وأهمية استيعابها لفكر جديد وإضافة في المعرفة.
- الأستاذ الجامعي لا يصل في مستوى أدائه إلى درجة الكفاية المتوقعة منه، ويرجع ذلك إلى حاجة الأساليب التدريسية المهنية إلى التطوير في كثير من المهارات التي تؤدي إلى تحسين العطاء الأكاديمي وزيادة الحاجة إلى التحصيل العلمي في سبيل رفع مستوى الأداء.

دراسة مفلح (١٩٩٨) هدفت إلى تحديد الكفايات التعليمية لأعضاء الهيئة التدريسية في بعض المحافظات السورية، حيث صمم الباحث استبانة مكونة من (١١٦) فقرة موزعة على عدة مجالات. وقد دلت النتائج إلى افتقار الهيئة التدريسية لبعض الكفايات مثل كفاية استخدام تحليل المحتوي، القياس والتقويم في بعض طرق التدريس وإدارة الصف كما دلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الكفايات التعليمية تعزى للجنس ولصالح الإناث.

دراسة عفانة (١٩٩٨) فقد استهدفت تحديد الكفايات التدريسية التي يمارسها أساتذة الجامعة الإسلامية بغزة كما يراها طلبة الجامعة، وبلغت عينة الدراسة (٣٢١) طالباً وطالبة. وأظهرت النتائج قصوراً في الكفايات التي يمارسونها، حيث وصلت إلى (٣٦) كفاية من أصل (١٠٠) كفاية، كما بينت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في بعض الكفايات التدريسية ترجع إلى الجنس ونوع الكلية التي ينتمي إليها الطلاب.

دراسة أوراتا (Orata 1999) فقد جاءت للتعرف على مشكلات أعضاء هيئة التدريس في تدريس المقررات التربوية بجامعة أوهايو (Ohio University) وارتباطها بالتوافق الوظيفي لديهم في ضوء تطبيق الطرق التقليدية ' ومنظومة النظريات التقليدية. وقد تم التوصل إلى نتائج تفيد بأن أكثر المشكلات التي تواجه عضو هيئة

التدريس منها أعداد كبيرة من الطلاب في القاعة إلى حد ما، وأن هناك بعض المقررات الدراسية التي يفترض تدريسها على الطلاب بصرف النظر عن ميولهم واهتماماتهم، مما يشكل صعوبة في تقبل الطلاب لمحتوى المقرر، كما تبين من نتائج الدراسة أن هناك ضعفاً في المستوى العلمي، وخلفية إعداد الطلاب في مرحلة التعليم قبل الجامعي ولا تساعد أعضاء هيئة التدريس على تنمية طرق التفكير الإبداعي لدى الطلاب أو إكسابهم مهارة استخدام التقنيات الحديثة لينعكس ذلك على مستوى أدائهم التعليمي بعد التخرج.

دراسة كل من ايستردي وسميث(Es terday and Smith 1992) دراسة هدفت إلى تحديد كفايات أعضاء الهيئة التدريسية في ولاية جورجيا الأمريكية، حيث تكونت الاستبانة من (٣١) فقرة موزعة على ستة مجالات هي: طرق التدريس، المحتوي المعرفي، النظام والعلاقات الإنسانية، القياس والتقويم. وقد دلت النتائج على وجود مجموعة من الكفايات التي يحتاجها أعضاء الهيئة التدريسية مثل المعارف، طرق التدريس الحديثة، طرق القياس والتقويم.

خلاصة وتعقيب:

من خلال العرض السابق للدراسات والبحوث التي أجريت في موضوع الكفايات المهنية للأستاذ الجامعي يمكن استخلاص الآتي:-

١/ الكثير من الدراسات أجريت في بيئات عربية وأجنبية (السعودية، فلسطين، سوريا) (الولايات المتحدة الأمريكية) مما يشير إلى أن هناك اهتماماً متزايداً في كثير من البلدان العربية والأجنبية بهذا الميدان.

٢/ استخدمت الدراسات السابقة عدداً من قوائم الكفايات التدريسية التي استفاد منها الباحثان في بناء وإعداد مقياس هذه الدراسة الحالية.

٣/ كشفت معظم الدراسات السابقة أن الأستاذ الجامعي في حاجة إلى الإعداد المهني الجيد والتدريب على استخدام استراتيجيات تدريسية متعددة واستخدام

تقنيات تعليمية.

٤/ استفاد الباحثان من الدراسات السابقة في التعرف على مجموعة من الجوانب منها المنهجية العلمية والأدوات العلمية المستخدمة فيها، والأساليب الإحصائية وطرق معالجة المعلومات، والمراجع الأصيلة في هذا المجال.

٥/ توصلت معظم نتائج الدراسات السابقة العربية منها والأجنبية إلى أهمية موضوع الكفايات التدريسية والمهنية التي يمتلكها عضو هيئة التدريس بالجامعة.

منهجية وإجراءات الدراسة :-

أ / منهج الدراسة :

اتبع الباحثان في هذه الدراسة المنهج الوصفي الذي يعتمد على دراسة الظاهرة موضوع البحث وتحليلها ووصفها وصفاً دقيقاً كما هي في الواقع.

ب /عينة الدراسة :

اشتملت عينة الدراسة على (٢٣٢) طالباً وطالبة من الكليات الثلاث (التربية – الاقتصاد والعلوم الإدارية – الطب والعلوم الصحية) باعتبارها من أقدم كليات الجامعة وأكثرها طلاباً، وذلك للعام الدراسي (٢٠٠٩- ٢٠١٠)

وقد تم اختيار العينة عشوائياً بالطريقة الطبقية العشوائية من المستوى الثالث بكل كلية خلال الفصل الدراسي الأول. والجدول أدناه يوضح توزيع العينة :

جدول رقم (١)

يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة

كلية التربية		كلية الاقتصاد		كلية الطب		المجموع الكلي
طالب	طالبة	طالب	طالبة	طالب	طالبة	
٦٠	٧٠	٣٠	٣١	٢١	٢٠	
١٣٠		٦١		٤١		٢٣٢

ج / **قام الباحثان بإعداد وتصميم استبانه لقياس الكفاءات المهنية** مكونة من (٤٠) فقرة لتقيس ثلاثة أبعاد هي البعد الإنساني ويحتوي على (١١) فقرة والبعد التقويمي ويحتوي على (٨) فقرات والبعد التدريسي ويحتوي على (٢١) فقرة معتمدان في ذلك على الدراسات النظرية.

ومقاييس كل من إبراهيم الحسن الفكي (٢٠٠٤م) ومحمد إبراهيم الغزيوات (٢٠٠٥م) ولتقنين الاستبانة على البيئة السودانية اتبع الباحثان الإجراءات التالية:-

١/ تم عرض الاستبانة على ثلاثة من المحكمين المختصين في مجال التربية وعلم النفس وقد تمت الاستفادة من ملاحظاتهم.

٢/ قام الباحثان بحساب ثبات الاستبانة مستخدمان في ذلك معامل ألفاكرونباخ، إذا بلغ (.٨٣).

٣/ قام الباحثان بتفريغ البيانات وفقاً لطريقة ليكرت خماسي الخيارات (من أوافق بشدة إلى أرفض بشدة).

د/ المعالجات الإحصائية :

تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية ببرنامج (SPSS) :

١/ معامل الفاكرونباخ.

٢/ اختيار الفروق (T)

٣/ اختيار تحليل التباين (ANOVA).

عرض ومناقشة النتائج :-

نص الفرض الأول (يمتلك عضو هيئة التدريس بجامعة كسلا كفايات مهنية بدرجة متوسطة من وجهة نظر طلابه).

ولاختبار صحة هذا الفرض قام الباحثان بحساب اختبار (T) لمتوسط عينه واحدة (One- Sample Test) والجدول أدناه يوضح ذلك :

جدول رقم (٢)

يوضح اختبار(T) لمتوسط الكفايات المهنية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا

قيمة الاختبار =١٢٠					
العينة	المتوسط	الانحراف المعياري	اختبارات	درجة الحرية	مستوى الدلالة
٢٣٢	١٤٤,٤٤	٢٣,٤٥	١٥,٨٧	٢٣١٠	٠,٠٠

من الجدول أعلاه يتضح صحة الفرض حيث بلغت قيمة (T) (١٥,٨٧) عند مستوى دلالة (٠,٠٠) مما يعني أن عضو هيئة التدريس بجامعة كسلا يمتلك الكفاية المهنية بدرجة متوسطة من وجهة نظر الطلاب.

وهذه النتيجة تشير إلى أن عضو هيئة التدريس بجامعة كسلا يمتلك الحد المتوسط من الكفاية المهنية الأمر الذي يجعل إمكانية تطوير هذه الكفاية المهنية لديهم أمراً ممكناً خاصة وأنهم لا زالوا بعيدين عن الكفاية المرتفعة والتي درجتها (١٦٠)، وكذلك عن الكفاية المرتفعة جداً والتي درجتها (٢٠٠).

وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة الخثيلة (٢٠٠٠) والتي أشارت إلى أن الأستاذ الجامعي لا يصل مستواه الكفاية المرتفعة المتوقعة منه. كما تختلف هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة كل من عفانة (١٩٩٨) ودراسة إستيردي و سميث (١٩٩٢) وكذلك دراسة الغزيوات (٢٠٠٥)، حيث أشارت جميع هذه الدراسات إلى قصور في الكفايات المهنية لدى أعضاء هيئة التدريس.

إن النتيجة الحالية والتي تتعلق بأداء أعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا مقارنة بنتائج الدراسات أعلاه (عفانة، إستيردي وسميث، الغزيوات) تؤكد على أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا يمتلكون الحد المتوسط من الكفاية المهنية، الأمر الذي يُؤشر إلى إمكانية ترقية وتطوير هذه الكفاية إلى مداها المرتفع.

الفرض الأول (أ) : (يمتلك عضو هيئة التدريس بجامعة كسلا كفايات إنسانية

بدرجة متوسطة من وجهة نظر طلابه.

ولاختبار صحة هذا الفرض قام الباحثان بحساب اختبار (T) لمتوسط عينه واحدة (One- Sample Test) والجدول أدناه يوضح ذلك :

جدول رقم (٣)

يوضح اختبار (T) لمتوسط الكفايات الإنسانية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا

	قيمة الاختبار =(٣٣)				
العينة	المتوسط	الانحراف المعياري	اختبارات	درجة الحرية	مستوى الدلالة
٢٣٢	٤١,٣	٨,١	١٥,٦٨	٢٣١	٠,٠٠

من الجدول أعلاه يتضح صحة الفرض، حيث بلغت قيمة (ت) (١٥٬٦٨) عند مستوى دلالة (٠٬٠٠) مما يعني أن عضو هيئة التدريس بجامعة كسلا يمتلك كفايات إنسانية بدرجة متوسطة.

إن الكفاية المهنية الإنسانية هي الكفاية الأساسية التي تمثل الأرضية التي تقوم عليها بقية الكفايات المهنية الأخرى كالتدريسية والتقويمية، ولما كان عضو هيئة التدريس بجامعة كسلا يمتلك الكفاية الإنسانية بدرجة متوسطة فإن ذلك يعتبر أمراً يمكن أن يسهم في تطوير بقية الكفايات المهنية.

وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة عيسى والناقة (٢٠٠٦) التي بينت أن بعد العلاقات الإنسانية ككفاية مهنية يأتي في المرتبة الأولى – من وجهة نظر الطلاب – من بين عدة كفايات مهنية أخرى كالتمكن العلمي وتخطيط وتنفيذ المحاضرة.

وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الغزيوات (٢٠٠٥) التي أشارت إلى أن الطلاب غير راضين عن التعامل الإنساني من قبل أعضاء هيئة التدريس مما يدل هذا على انخفاض الكفايات الإنسانية لديهم.

الفرض الأول (ب) : يمتلك عضو هيئة التدريس بجامعة كسلا كفايات تقويمية بدرجة متوسطة من وجهة نظر طلابه.

لاختبار صحة هذا الفرض قام الباحثان بحساب اختبار (T) لمتوسط عينه واحدة (One- Sample Test) والجدول أدناه يوضح ذلك :

جدول رقم (٤)

يوضح اختبار (T) لمتوسط الكفايات التقويمية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا

	قيمة الاختبار =(٤٢)				
العينة	المتوسط	الانحراف المعياري	اختبارات	درجة الحرية	مستوى الدلالة
٢٣٢	٢٦,٧٩	٥,٢٦	٨,٠٧	٢٣١	٠,٠٠

من الجدول أعلاه يتضح صحة الفرض، حيث بلغت قيم (ت) (٨٬٧٠) عند مستوى دلالة (٠٬٠٠)، مما يعني أن عضو هيئة التدريس بجامعة كسلا يمتلك كفايات تقويمية بدرجة متوسطة.

إن هذه النتيجة تشير إلى أن الكفايات التقويمية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا تعتبر متوسطة، وهي نتيجة مقبولة ولكنها إذا ما قُرنت بالدرجة المرتفعة (٣٢) فإنها تحتاج إلى جهد يُبذل من أجل تطويرها خاصة وأن الدرجة المرتفعة جداً تبلغ (٤٠) ومتوسط الكفاية التقويمية كما هو مبين بالجدول بلغ (٢٦٬٧٩).

وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع ما توصلت إليه دراسة الغزيوات التي بينت أن طريقة التقويم المتبعة من قبل الأساتذة غير مناسبة، إذ تعتمد على الطرق التقليدية والتقويم النهائي واستخدام الامتحان كوسيلة تهديد.

الفرض الأول (ج): يمتلك عضو هيئة التدريس بجامعة كسلا كفايات تدريسية بدرجة متوسطة من وجهة نظر طلابه.

لاختبار صحة هذا الفرض قام الباحثان بحساب اختبار (T) لمتوسط عينه واحدة

(One- Sample Test) والجدول أدناه يوضح ذلك :

جدول رقم (٥)

يوضح اختبار (T) لمتوسط الكفايات التدريسية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا

	قيمة الاختبار =(٦٣)				
العينة	المتوسط	الانحراف المعياري	اختبارات	درجة الحرية	مستوى الدلالة
٢٣٢	٧٦,٣٤	١٤,١٠	١٤,٤١	.٢٣	٠,٠٠

من الجدول أعلاه يتضح صحة الفرض، حيث بلغت قيم (ت) (١٤٬٤١) عند مستوى دلالة

(٠٬٠٠) مما يعني أن عضو هيئة التدريس بجامعة كسلا يمتلك كفايات تدريسية متوسطة.

وبما أن هذه النتيجة تبين أن عضو هيئة التدريس بجامعة كسلا يمتلك كفاية تدريسية في حدها الأوسط، فإن الأمر يتطلب مزيداً من بذل الجهد والابتعاد عن طرق التدريس التقليدية وتشجيع الطلاب على المشاركة الفاعلة وعلى التعلم الذاتي. ومع أن الكفاية التدريسية المتوسطة تجعل من الممكن القابلية للتطوير فإنه لا بد من عمل تدريبي منظم يستهدف هذه الكفاية التدريسية، إذ إن هذه هي التي تعطي الأكاديمي وظيفته الأساسية الأخرى – كأستاذ جامعي – بعدها الحقيقي.

وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع ما توصلت إليه دراسة الخثيلة (٢٠٠٠) ودراسة الغزيوات (٢٠٠٥) حيث أشارت الدراستان إلى ضرورة تطوير الكفايات التدريسية لدى أعضاء هيئة التدريس والوصول بها إلى مستوى أعلى في الأداء التدريسي.

الفرض الثاني : ينص على أنه : (لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا تبعاً لكلياتهم في الكفايات المهنية من وجهة نظر طلابهم).

ولاختبار صحة هذا الفرض قام الباحثان بحساب تحليل التباين للكليات الثلاث والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول رقم (٦)

يوضح اختبار تحليل التباين للكفايات المهنية حسب الكليات

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	القيمة الاحتمالية
بين الكليات	٦١,٩٦	٨٥	٧٢	١,٢٧	.٠٩٩
داخل الكليات	٨٣,٤٨	١٤٦	.٥٧		
الكلي	١٤٥,٤٤	٢٣١			

من الجدول أعلاه يتضح أنه لا تُوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا تبعاً لكلياتهم في الكفايات المهنية من وجهة نظر طلابهم ، إذ بلغت قيمة (ف) ١٬٢٧) والقيم الاحتمالية بلغت (١٬).

إن هذه النتيجة تشير إلى أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا لا يختلفون في الكفايات المهنية باختلاف كلياتهم و أن مستوى الكفاية المهنية لديهم يميل إلى الوسط. انظر الجدول رقم (٢).

وتُفسر هذه النتيجة على أساس أن معظم أعضاء هيئة التدريس بالجامعة يمتلكون الحد الأوسط من الكفايات المهنية ولا تتميز أية كلية من كليات الجامعة عن غيرها ، الأمر الذي يُوكد ضرورة ترقية وتطوير هذه الكفايات إلى مستوى مرتفع لجميع أعضاء هيئة التدريس بمختلف كلياتهم.

الفرض الثاني (أ) : ينص على أنه (لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا تبعاً لكلياتهم في الكفايات الإنسانية من وجهة نظر طلابهم).

ولاختبار صحة هذا الفرض قام الباحثان بحساب تحليل التباين للكليات الثلاث

والجدول أدناه يوضح ذلك :

جدول رقم (٧)

يوضح اختبار تحليل التباين للكفايات الإنسانية حسب الكليات

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	القيمة الاحتمالية
بين الكليات	٣٨,٩٧	٣٤	١,١٤	٢,١٢	.٠٠١
داخل الكليات	١٠٦,٤٧	١٩٧	.٥٤		
الكلي	١٤٥,٤٤	٢٣١			

من الجدول السابق يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا تبعاً لكلياتهم في الكفايات الإنسانية من وجهة نظر طلابهم، إذ بلغت قيمة (ف) (٢٬١٢) والقيمة الاحتمالية كانت (٠٠١٬).

إن هذه النتيجة تشير إلى وجود اختلاف بين أعضاء هيئة التدريس في الكفايات الإنسانية تبعاً لكلياتهم لصالح أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية، وبقراءة هذه النتيجة مع الجدول السابق رقم (٣)، نجد أن الكفايات الإنسانية لكل أعضاء هيئة التدريس بالجامعة جاءت بدرجة متوسطة، ولكن بكلية التربية مالت نحو الارتفاع، ويرجع ذلك ربما إلى الطبيعة المهنية لكلية التربية مما يجعل هنالك تواصلاً إنسانياً مرتفعاً نسبياً بين أعضاء هيئة التدريس وطلابهم، إذ تقتضي الطبيعة المهنية لكلية التربية التواصل المستمر بين الأستاذ والطالب.

وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع ما توصلت إليه دراسة عيسى والناقة (٢٠٠٦) التي أشارت إلى وجود فروق بين أعضاء هيئة التدريس في العلاقات الإنسانية ككفاية مهنية وذلك من وجهة نظر الطلاب

الفرض الثاني (ب) : ينص على أنه (لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين

أعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا تبعاً لكلياتهم في الكفايات التقويمية من وجهة نظر طلابهم).

ولاختبار صحة هذا الفرض قام الباحثان بحساب تحليل التباين للكليات الثلاث والجدول أدناه يوضح ذلك :

جدول رقم (٨)

يوضح اختبار تحليل التباين للكفايات التقويمية حسب الكليات :

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	القيمة الاحتمالية
بين الكليات	٢٩,٢٠	٢٦	١,١٢	١,٩٨	.٠٠٥
داخل الكليات	١١٦,٢٤	٢٠٥	.٥٦٧		
الكلي	١٤٥,٤٤	٢٣١			

من الجدول أعلاه يلاحظ أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا تبعاً لكلياتهم في الكفايات التقويمية من وجهة نظر طلابهم، حيث بلغت قيمة (ف) (١٫٩٨) والقيمة الاحتمالية بلغت (٠٠٥٫).

إن هذه النتيجة تشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا تبعاً لكلياتهم في الكفايات التقويمية لصالح أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية، وبقراءة هذه النتيجة مع ما ورد في الجدول السابق رقم (٤)، يتضح أن معظم أعضاء هيئة التدريس بالجامعة وبغض النظر عن كلياتهم يتميزون بمستوى كفاية تقويمية متوسط، ومع ذلك فإن الكفايات التقويمية لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية اختلفت إيجاباً وذلك لأن موضوع التقويم التربوي جزءٌ أصيل من وظيفة كلية التربية، بل هي الكلية المناط بها تطوير هذا المجال لدى طلابها.

الفرض الثاني (ج): ينص على أنه (لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا تبعاً لكلياتهم في الكفايات التدريسية من وجهة نظر طلابهم).

ولاختبار صحة هذا الفرض قام الباحثان بحساب تحليل التباين للكليات الثلاث والجدول أدناه يوضح ذلك :

جدول رقم (٩)

يوضح اختبار تحليل التباين للكفايات التدريسية حسب الكليات :

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	القيمة الاحتمالية
بين الكليات	٤٢,٠٢	٥٦	.٧٥	١,٢٧	.١٢٤
داخل الكليات	١٠٣,٤٢	١٧٥	.٥٩		
الكلي	١٤٥,٤٤	٢٣١			

من الجدول أعلاه يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا تبعاً لكلياتهم في الكفايات التدريسية من وجهة نظر طلابهم، حيث بلغت قيمة (ف) (١٬٢٧) والقيمة الاحتمالية كانت (١٢٤٬).

تشير هذه النتيجة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا باختلاف كلياتهم في الكفاية التدريسية. وبالنظر إلى الجدول السابق رقم (٥) يتضح أن الكفايات التدريسية – لكل أعضاء هيئة التدريس باختلاف كلياتهم – جاءت بدرجة متوسطة، وكان من المتوقع أن تميل الكفايات التدريسية لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية نحو الارتفاع، خاصة وأن الكلية مناط بها تطوير الأداء التدريسي لطلابها، الأمر الذي يتطلب محاولة رفع الكفاية التدريسية لكلية التربية والكليات الأخرى.

وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة الغزيوات (٢٠٠٥) في أنه لا يُوجد اختلاف بين أعضاء هيئة التدريس في الكفايات التدريسية، إذ يستخدم معظمهم طريقة المحاضرة التقليدية وهو ما يُطلق عليه طريقة (Chalk and Talk)

التوصيات والمقترحات:

في ضوء النتائج التي أسفرت عنها الدراسة، يمكن اشتقاق عدد من التوصيات التالية :

١/ الاهتمام بتطوير الكفايات المهنية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا وذلك بإنشاء مركز لترقية وتطوير الأداء المهني، خاصة والجامعة لديها نواة لمثل هذا المركز، إذ قدم قسم العلوم التربوية عدداً من الدورات في هذا المجال.

٢/ إقامة دورات تدريبية وورش عمل في مجال طرق التدريس الجامعي وفي مجال التقويم التربوي.

٣/ العمل المستمر في تقويم الأستاذ الجامعي وجعله ضمن منظومة تطوير كليات الجامعة المختلفة.

٤/ تبادل التجارب والخبرات مع الجامعات السودانية والعربية في مجال الكفايات المهنية اللازمة لتطوير الأداء المهني لعضو هيئة التدريس.

كما يمكن تقديم عدد من المقترحات لدراستها مستقبلا:

١/ تقويم الأداء المهني لأعضاء هيئة التدريس وفقا لمتطلبات الجودة الشاملة في التعليم العالي.

٢/ تقويم الأداء المهني لأعضاء هيئة التدريس وفقا للأداء المهني لطلابهم.

٣/ تقويم الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس على ضوء المعايير العلمية لطرق التدريس الحديثة.

٤/تقويم الامتحانات الجامعية كدلالة على الكفايات التقويمية لأعضاء هيئة التدريس.

المراجع :

١/ أ شوين(٢٠٠٧)، بول، تغيير التعليم العالي- تطور التدريس والتعلم – ترجمة أحمد المغربي، دار النشر والتوزيع – القاهرة.

٢/ الجنابي (٢٠٠٩)، عبد الرزاق شنين، تقويم الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة وانعكاساته في جودة التعليم العالي – مؤتمر الجودة – كلية التربية للبنات – جامعة الكوفة.

٣/ الحكمي (٢٠٠٤)، إبراهيم الحسن ، الكفاءات المهنية المتطلبة للأستاذ الجامعي من وجهة نظر طلابه وعلاقتها ببعض المتغيرات – مجلة رسالة الخليج العربي – الرياض – المملكة العربية السعودية، العدد التسعون، السنة الرابعة والعشرون ص ص١٣- ٥٦.

٤/ الخثيلة (٢٠٠٠)، هند ماجد ، المهارات الفعلية والمثالية كما ترها الطالبة في جامعة الملك سعود – مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية، المجلد الثاني عشر العدد الثاني ص ص١٠٧- ١٢٣.

٥/ الغزيوات (٢٠٠٥)، محمد إبراهيم، تقويم الكفايات التدريسية لدى أعضاء الهيئة التدريسية في كلية العلوم التربوية من وجهة نظر الدراسات الاجتماعية – مجلة كلية التربية السنة العشرون، العدد ٢٢، جامعة الإمارات العربية المتحدة.

٦/النعيمي (١٩٨٥)، طه، الإعداد المهني والتقني لأعضاء هيئة التدريس والإداريين، وقائع الندوة الفكرية الثانية لرؤساء ومديري الجامعات في الدول الأعضاء بمكتب التربية العربي لدول الخليج، جامعة الملك عبد العزيز بجدة.

٧/ بنجر (١٩٩٣)، فوزي صالح، الإشراف التربوي والابتدائية. المؤتمر الثاني لإعداد معلم التعليم العام بالمملكة العربية السعودية. الكتاب العلمي، الجزء الرابع، جامعة

أم القرى.

٨/ سمارة (٢٠٠٤) ، فوزي أحمد ، التدريس، مفاهيم، أساليب، طرائق، الطبعة الأولي، مؤسسة الطريق للنشر، عمان.

٩/ عبد المقصود (١٩٩٧)، محمد السعيد، مراكز تدريب المعلمين أثناء الخدمة وهياكلها التنظيمية بالبلاد العربية ، دراسة جدوى وإمكانية تطوير برامج وأساليب التدريب أثناء الخدمة بالبلاد العربية ، أدارة التربية، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، القاهرة.

١٠/ عفانة (١٩٩٨) ، عزو إسماعيل، الكفايات التدريسية التي يمارسها أساتذة الجامعة الإسلامية بغزة كما يراها طلبتهم– مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس العدد السادس والأربعون ص ص٣٧,٨٢.

١١/ عيسي (٢٠٠٦)، حازم زكي، الناقة، صلاح أحمد، تقويم الكفاءات المهنية التي يمتلكها أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بالجامعة الإسلامية من وجهة نظر طلبتهم وفق معايير الجودة – المؤتمر التربوي الثاني ((دور التعليم العالي في التنمية الشاملة)) كلية التربية – الجامعة الإسلامية.

١٢/ مفلح (١٩٩٨)، غازي، الكفايات التعليمية التي يحتاجها المعلمون في المرحلة الابتدائية وإعادة التدريب عليها في دورات اللغة العربية التعزيزية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة دمشق.

13/ Ester(1992) day E. and Smith. K. Asusurvey of mathematics teacher needs. School science and mathematics.92(4) pp212-219

14/ Cornbach(1963): Evaluation for course Improvement Teacher

College Records May 1963,NOB.

15/ McComy,(1998) A, AND Robrt,A. Assessing student teachers assessment Journal of teacher Education, V, 49(2).

16/ Pedro (1999)t.Orata. The problem Professor of Education. The journal of Higher Education.1999 P.P 589-589.

17/ Riggs , H(1984) Teacher evaluation and deficiencies in teacher need Fulfillment. Dissertation Abstract International 45(8)2343A.